



Lemira

**PRÉSENT
depuis
plus de 30
ANS**

« Depuis 1989, nous créons des vêtements de qualité ayant une faible émission de micro-plastiques, afin de réduire notre empreinte écologique »





La Maison Lemira, fier fournisseur de l'ÉCOLE SECONDAIRE AUX MILLE-VOIX est ravie de joindre les informations nécessaires concernant l'achat de votre garde-robe scolaire pour la rentrée 2024.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUILLET 2024**
afin de bénéficier de notre garantie de livraison
avant la rentrée scolaire.

Deux façons de vous procurer l'uniforme :

- ➡ **PRÉCOMMANDER EN LIGNE**
CLIQUEZ ICI POUR VOIR LES DATES

- ➡ **ACHAT EN MAGASIN**
CLIQUEZ ICI POUR VOIR LES DATES

Informations complémentaires :
Magasinage, livraison, politique d'échange,
service à la clientèle

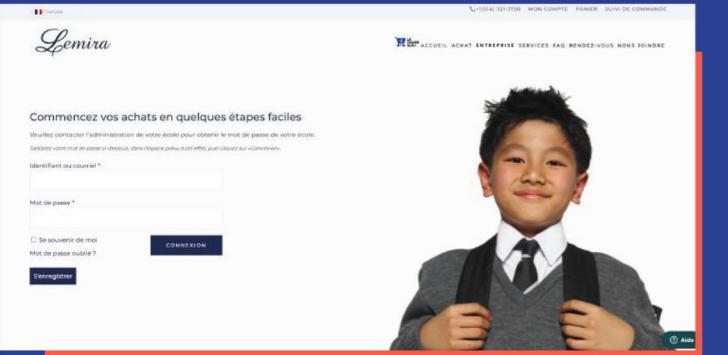
Achat en ligne

Vous pouvez précommander les articles de la collection directement en ligne.
***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUILLET 2024**
afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

MOT DE PASSE DE VOTRE ÉCOLE **32VOIX**

1 Site internet

Aller sur www.lemira.com



Précommander à partir du 1^{er} juillet 2024.



Précommander à partir du 1^{er} octobre 2024.



2 Enregistrement et/ou connexion

Client existant, veuillez vous connecter à votre compte.

Nouveau client, veuillez-vous enregistrer afin de créer un compte.

Comment s'enregistrer en ligne

- 1 Aller sur lemira.com
- 2 Cliquer sur « [mon compte](#) »
- 3 Cliquer sur « [s'enregistrer](#) » et remplir les informations
- 4 Cliquer sur « [enfant](#) »
- 5 Cliquer sur « [ajouter un enfant](#) »
- 6 Utiliser le mot de passe de l'école
- 7 Cliquer sur « [boutique](#) »

Vous pouvez visionner une vidéo qui vous montre « comment créer un compte » dans la section FAQ ou cliquez-ici <https://vimeo.com/547161352>

3 Magasinez

Vous pouvez visionner les vidéos qui vous montrent comment « **commander en ligne** » et « **comment mesurer et choisir une grandeur** » dans la section FAQ (foire aux questions) ou cliquez sur les liens suivants :

Comment commander :

<https://vimeo.com/547197351>

Comment choisir une grandeur :

<https://vimeo.com/547213496>

4 Livraison

Choisissez le mode livraison disponible.

Vous recevez un courriel dès que votre commande sera prête avec l'information correspondant au mode de livraison choisi.

Par la poste :

Livraison gratuite sur tout achat de 299\$ +txs et bordereau de retour inclus.

Cueillette Lemira :
Vous disposez d'un délai de 3 mois pour récupérer votre commande.
Passé ce délai, votre commande sera annulée et des frais pourront être appliqués.

Pour plus de détails, veuillez consulter notre site lemira.com

5 Retour et échange

Vous avez 4 mois afin d'effectuer les retours sur toute marchandise neuve, non lavée, non identifiée, non retouchée et munie de l'étiquette d'origine.

Pour échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.

Veuillez suivre les instructions incluses dans votre commande.



Lemira

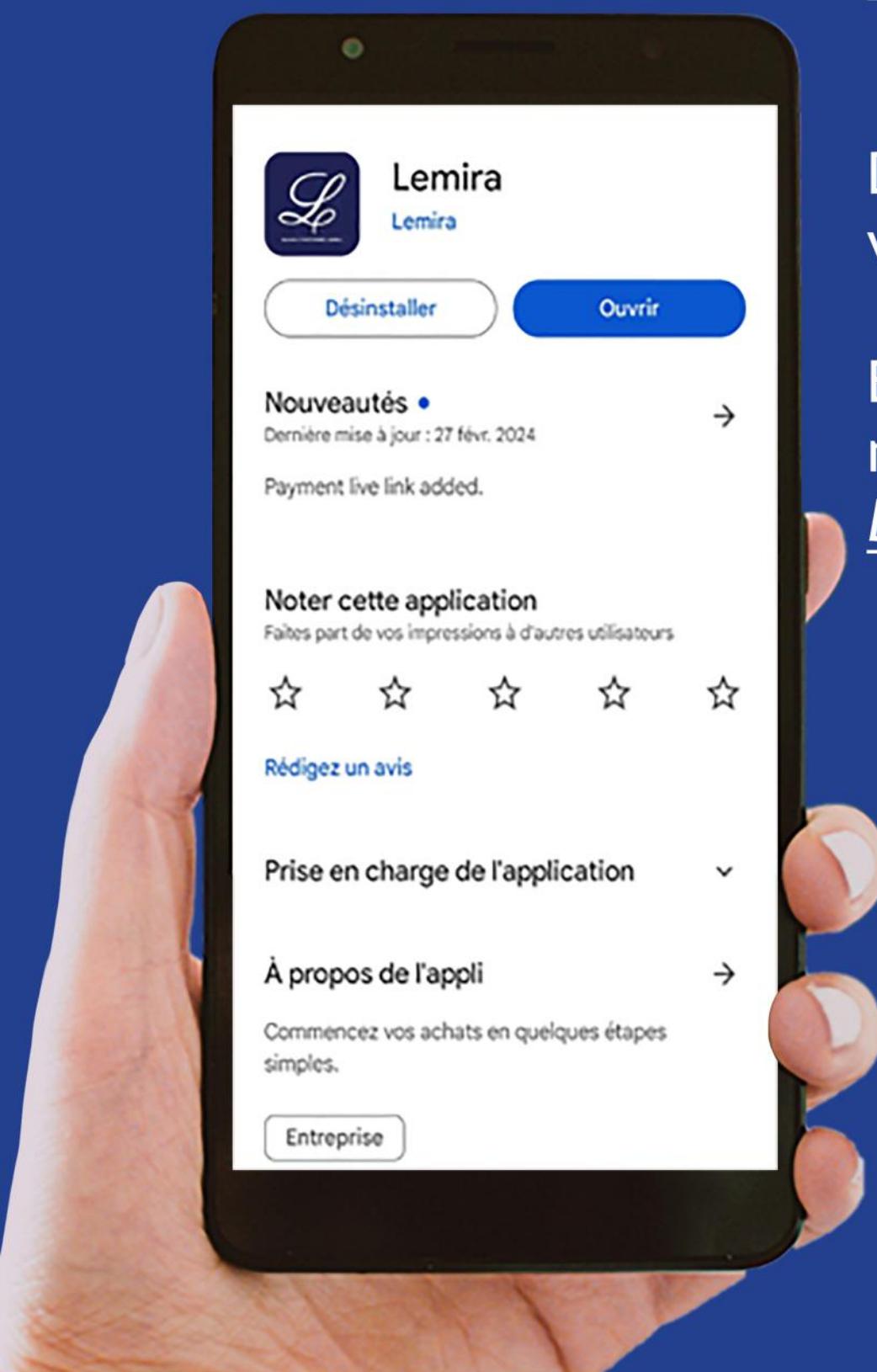
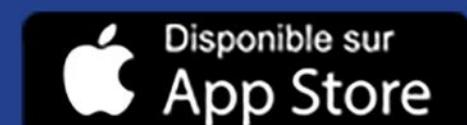


Télécharger l'application Lemira !

Découvrez notre nouvelle application pour acheter vos uniformes scolaires en quelques clics !

Effectuez une recherche sur Google Play sous le nom Lemira et sur l'App Store sous le nom de Boutique Lemira.

Simple ✓
Rapide ✓
Pratique ✓

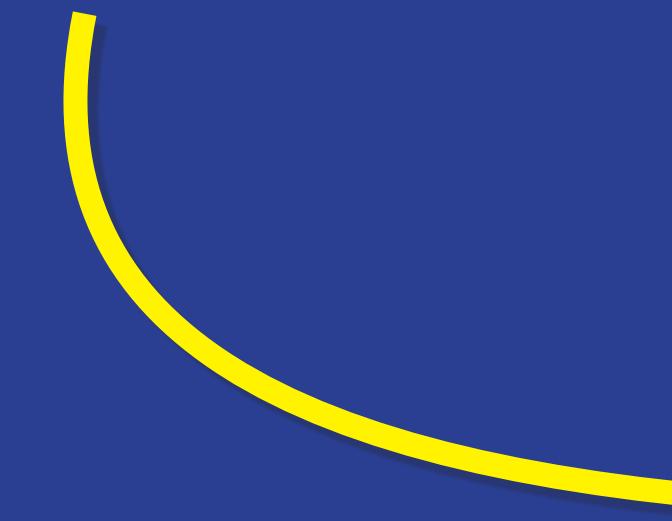


COMMENT CHOISIR UNE GRANDEUR

Cliquer sur « **guide de vente** »
pour avoir accès à la collection.



Cliquer sur « **guide des tailles** »
pour avoir accès à la charte des mesures
de chaque produit.



The screenshot shows a product page for a "POLO UNISEXE M/C ADULTE CF". At the top, there are four color options: black, white, red, and light blue. Below the colors, two style options are listed: "STYLE 1: 1000" and "STYLE 2: ADCF". Each style has a dropdown menu for "Couleur" (Color) and "Grandeur" (Size), both currently set to "Choisir une option". A yellow arrow points from the "Grandeur" dropdown for "STYLE 2" towards the "Guide des tailles" (Size Guide) link located at the bottom right of the page. The page also features a "AJOUTER AU PANIER" (Add to Cart) button at the bottom center. The Lemira logo is at the top left, and a navigation bar with links like Accueil, Achat, Entreprise, Services, FAQ, Rendez-vous, Nous joindre, and Déconnecter is at the top right. The URL in the address bar is lemira.com/product/polo-unisex-adulte-m-c-cf/.



ACHAT EN MAGASIN

Vous devez avoir un compte pour magasiner.

Voir comment créer un compte : <https://vimeo.com/547161352>

MOT DE PASSE DE VOTRE ÉCOLE : **32VOIX**

***IMPORTANT DE PRÉCOMMANDER AVANT LE 30 JUILLET 2024**

afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Les commandes placées après le 30 juillet peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

À l'exception des articles qui seront disponibles au mois d'octobre.

L'inventaire des items sélectionnés sera disponible en magasin à partir du 15 août 2024.

La collection complète sera disponible en magasin à partir du 15 octobre 2024.

Veuillez voir nos heures d'ouverture directement sur notre site internet : www.lemira.com

Un seul parent accompagnateur sera autorisé afin d'offrir le meilleur service possible.

Disponible en magasin à partir du 15 août 2024.



Disponible en magasin à partir du 15 octobre 2024.



Lemira



Magasinage style Boutique

Nous avons agrandi notre espace client et avons fait peau neuve.
Vous pourrez magasiner dans les rayons et choisir les articles pour un service « payez et emportez ».

Vous devez avoir un compte pour magasiner. Voir comment créer un compte : <https://vimeo.com/547161352>

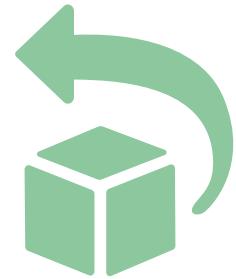


Livraison

Toutes les commandes placées avant le 30 juin bénéficieront de la garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Les commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec les informations correspondant au mode de livraison choisi.



Politique de retour et d'échange

Il sera facile de faire un retour. Sur présentation de la facture et dans un délai de 4 mois suivant la réception de la marchandise, vous pourrez retourner tout article neuf, non lavé, non identifié, non retouché et muni de l'étiquette d'origine.

Pour un échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.



Service à la clientèle téléphonique

Du lundi au vendredi de 10 h à 16 h **514 321-3720 ou 1 888 321-3720**

Clavardage en ligne en cliquant sur « **aide** » à droite au bas de l'écran sur notre site internet www.lemira.com
Envoyer un courriel directement de notre site internet www.lemira.com en cliquant sur « [nous joindre](#) »



FAQ

Cliquer sur FAQ dans le menu principal
afin de consulter les documents et vidéos pertinents



Lemira